保存資料，員工則利用自助式服務取得相關資訊。**自助式服務（self-service）**這代表員工可上線取得與人力資源活動（如：教育訓練、福利、薪資報酬及合約事項等）相關的訊息、報名參與課程及服務，並提供調查意見。現在員工可以例行地從線上查閱工作場所的政策與相關福利的資訊，同時，當薪資直接匯入他們的銀行帳戶時，也會收到電子郵件通知。

自助式服務
員工可上線取得與人力資源活動相關的訊息、報名參與課程及服務，並提供調查意見的系統。

當自助式服務結合今日的行動運算裝置，如智慧型手機或平板電腦時，能變得更為方便。例如，使用 ADP 服務的企業，可以讓員工供免費下載可查閱薪資與福利等相關訊息的 APP。員工也可以利用 APP 來填寫自己的工作作息表，及對 401（k）（退休儲蓄計畫）的貢獻。同時，雇主也可以用此 APP 提供公司的消息，和建立與員工之間互通的訊息網。[43]「如何利用人力資源管理」專欄詳細描述人力資源在行動裝置的應用。

愈來愈多企業將員工自助式服務與管理者自助式服務結合，例如：線上授權加薪、費用核准以及申請調職。更精密的操作系統將管理應用延伸到決策制定上，像是薪資及績效管理。為了更有效制定管理決策，公司還可以設計人資平台，或顯示特定人力資源的制度，例如員工的生產力與出缺席率。舉例來

如何利用人力資源管理

提供行動人力資源服務

軟體公司正研發可以提供讓員工檢視薪資存根、請假、查詢獎金總額、填寫，及核准工作時間流程表及查詢公司同事資料等服務的 APP。同樣地，愈來愈多的員工期望能夠在行動裝置上查閱工作相關的資料。以下提供幾點指導方針：

- 了解員工是使用哪種行動裝置。確定這個軟體可以應用在任何的行動裝置上。
- 針對能夠協助組織策略的行動應用，並設定其優先順序。
- 確保公司擁有簡便好用的移動裝置網站。現今許多的尋職者利用行動裝置尋找公司，並且期望能夠透過該裝置繳交資料。
- 如果公司擁有線上的教育訓練，建立一個可以在行動裝置上運作的教育訓練。
- 選擇的供應商，不僅現今擁有合適行動裝置的軟體，於硬體面也能做彈性的變動。蒐集相關資料以確認此間供應商過往有跟上科技進步的佐證。
- 調查公司列入考慮名單 APP 的安全性。
- 測試行動裝置的人力資源管理 APP 是方便好用又好理解的。

問題：

1. 公司要如何提供可以協助組織策略的行動裝置版網站？
2. 相對於公司員工自行建立的 APP，透過軟體供應商所建立的人力資源 APP 而言，其所能夠提供的優勢為那些？

資料來源：Dave Zielinski,"The Mobilization of HR Tech," *HR Magazine*, February 2014, usiness Insights: Global, http://bi.galegroup.com; Jennifer Alsever, "Objective: Hire Top Talent," *Fortune*, January 23, 2014, http://money.cnn.com; Tom Keebler, "New Considerations for HR Service Delivery Success: Where to Begin? " *Workforce Solutions Review*, December 2013,pp. 17–19.